

Derechos & Responsabilidades

Derechos y Responsabilidades

La Food Rx es una forma de proporcionar comestibles gratuitos a los participantes que se inscriben en el programa de Food Rx con una organización colaboradora del Houston Food Bank. Los participantes obtendrán una tarjeta Food Rx (física o electrónicamente) que pueden usar para canjear por comestibles al algún mercado Food for Change (Comida para Cambiar). Los comestibles dependen de la disponibilidad del mercado Food for Change y pueden incluir:

- Productos frescos y de temporada (mangos, manzanas, piñas, bananas, zanahorias y papas)
- Frutas enlatadas (en agua o jugo 100%) y verduras enlatadas (bajas en sodio o sin sal agregada)
- Carne congelada de baja grasa (Carne, pollo, pavo)
- Productos lácteos de baja grasa o/y sin azúcar (leche, alternativas de leche)
- Huevos
- Granos integrales (pasta, arroz, pan, tortillas de trigo integral)
- Otros productos enlatados bajos en sodio o sin sal agregada (Caldos, atún, verduras)
- Otros artículos (legumbres, frijoles, nueces, cacahuete)

En cada visita, un participante puede esperar ver y ganar artículos diferentes. Esto significa que es probable que no obtenga exactamente los mismos productos cada vez que canjea su Food Rx. Los participantes podrán canjear la Food Rx siempre que mantengan la elegibilidad con el programa (en el que están inscritos). Las tarjetas de Food Rx no se pueden usar ni intercambiar por fondos y no tienen valor en efectivo. Solo se pueden usar en un mercado participativo del Houston Food Bank asociado con los mercados de Food for Change.

Dónde puedo canjear la Food Rx?

Usted podrá canjear la "Food Rx" en la red de mercados de Food for Change dos veces al mes. Por favor, consulte la lista de mercados o visite a nuestro sitio del web: <https://www.houstonfoodbank.org/our-programs/food-for-change/ffcmarketlocator/>.

Derechos & Responsabilidades

Responsabilidades del Programa

- Proporcionar actualizaciones de una manera oportuna a los participantes de la Food Rx sobre su elegibilidad para participar en el programa.
- Notificar al participante tan pronto como sea posible si ya no son elegibles para la Food Rx
- Proporcionar las tarjetas de Food Rx (electrónicamente o de otro modo) que sean válidas y elegibles para el canje al mercado Food for Change

Derechos de los Participantes

Un participante de Food Rx será:

- tratado con respeto y dignidad en el mercado Food for Change
- tener la oportunidad de seleccionar alimentos en el mercado Food for Change a través de un modelo de "cliente-elección" (el cliente elige entre los productos disponibles)

Responsabilidades de los Participantes

Para permanecer inscrito en el Programa Food Rx, un participante:

- mantendrá la elegibilidad para el programa como se describe anteriormente para recibir una tarjeta Food Rx sin interrupción
- permitirá que el nombre y/o la identificación del participante sean lanzados al mercado de Food for Change para rastrear la tasa de canje de Food Rx
- tratará a todos de los gerentes de dispensas y los voluntarios al mercado Food for Change con dignidad y respeto
- respetará todas los lineamientos sobre la cantidad de alimentos permitidos en el mercado Food for Change

Derechos del Mercado- FOOD FOR CHANGE

El Mercado de Food for Change tiene el derecho de rechazar el servicio a un cliente solo si:

- El cliente está creando una situación estresante para otros clientes
- El cliente es beligerante e irrespetuoso con el personal/los voluntarios de la dispensa
- El cliente representa una amenaza de seguridad para otros clientes
- El cliente está solicitando servicios de comida más allá de lo que reciben los otros clientes
- Todas las negativas deben estar documentada